

Resolução CONSEPE nº 266/2009.

Cria e estabelece a matriz curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, a ser ofertada no Sistema de Ensino Presencial Conectado - modalidade a distância - SEPC/EaD a partir do 1º semestre do ano letivo de 2010, na Universidade Norte do Paraná - UNOPAR.

CONSIDERANDO a Lei 9394/96;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução CNE/CP nº 3, de 18/12/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e funcionamento dos Cursos Superiores de Tecnologia;

CONSIDERANDO a Portaria/MEC nº 10, de 28/07/2006, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia;

CONSIDERANDO as informações contidas no Projeto Pedagógico elaborado para criação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, a ser ofertado no Sistema de Ensino Presencial Conectado - modalidade a distância - SEPC/EaD a partir do 1º semestre do ano letivo de 2010, na Universidade Norte do Paraná - UNOPAR.

O CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO aprovou e eu, Reitora, sanciono a seguinte Resolução:

Art. 1º Fica criado, nos termos da presente Resolução, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, a ser ofertado no SEPC/EaD a partir do 1º semestre letivo do ano letivo 2010, na Universidade Norte do Paraná – UNOPAR.

Art. 2º O curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar tem a duração mínima de 06 (seis) semestres.

Art. 3º O aluno ao integralizar o 5º semestre, num total de 1.860(hum mil oitocentas e sessenta) horas, recebe o Certificado de Qualificação Profissional em Nível Tecnológico de Chefe de Serviços de Saúde.

Parágrafo único. O Chefe de Serviços de Saúde, mencionado no *caput*, tem as seguintes competências:

- I. planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- II. coordenar recursos humanos; e
- III. administrar recursos financeiros.

Art. 4º Para obter o grau de Tecnólogo em Gestão Hospitalar e receber o respectivo diploma o aluno deve cumprir um total de 2.420(duas mil quatrocentas e vinte) horas.

Parágrafo único. O Tecnólogo em Gestão Hospitalar, mencionado no *caput*, tem as seguintes competências:

- I. atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- II. organizar processos de compras e controle de custos;
- III. acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- IV. gerenciar equipes de trabalho; e
- V. atuar identificando prioridades e implementando ações inovadoras ao serviço.

Art. 5º A matriz curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, a ser ofertada no SEPC/EaD a partir do 1º semestre do ano letivo de 2010, fica assim estabelecida:

1º SEMESTRE FUNDAMENTOS DE GESTÃO

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Comportamento Organizacional	80	P
Processos Administrativos	80	P
Introdução à Economia	80	B
Gestão de Pessoas	80	P
Educação a Distância	20	B
Seminário I	40	P
TOTAL	380	

2º SEMESTRE POLÍTICAS DE SAÚDE

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Políticas Públicas de Saúde	80	P
Processo Saúde-doença	80	P
Biossegurança	80	P
Bioética	80	P
Seminário II	40	P
TOTAL	360	

3º SEMESTRE GESTÃO ADMINISTRATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Gestão de Contratos e Terceirização	80	P
Direito e Legislação em Saúde	80	P
Gestão de Recursos Materiais	80	P
Processos Licitatórios	80	P
Seminário III	40	P
TOTAL	360	

4º SEMESTRE GESTÃO FINANCEIRA EM SAÚDE

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Matemática Financeira	80	B
Administração Financeira e Orçamentária	80	P
Introdução à Contabilidade	80	P
Custos Hospitalares	100	P
Seminário IV	40	P
TOTAL	380	

5º SEMESTRE GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Marketing de Serviços e de Relacionamento	60	P
Planejamento Estratégico	60	P
Indicadores Hospitalares	60	P
Auditoria e Avaliação em Saúde	80	P
Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde	80	B
Seminário V	40	P
TOTAL	380	

6º SEMESTRE GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SERVIÇO DE SAÚDE

NOME DA DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CATEGORIA
Hotelaria Hospitalar	80	P
Arquitetura Hospitalar	60	P
Gestão de Planos de Saúde	80	P
Empreendedorismo	60	P
Metodologia da Pesquisa Científica	60	B
Projeto Aplicado a Serviços de Saúde -TCC	100	P
Seminário VI	20	P
TOTAL	460	
Atividades Complementares Obrigatórias	100	
TOTAL DO CURSO	2.420	

- Art. 6º O aluno deve cumprir, além das disciplinas constantes da semestralização, um total de 100(cem) horas em Atividades Complementares Obrigatórias.
- Art. 7º As ementas referentes à matriz curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, a ser ofertada no SEPC/EaD a partir do 1º semestre do ano letivo de 2010, constam de anexo da presente Resolução.
- Art. 8º A presente Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ, 04 de dezembro de 2009.

Profª Elisabeth Bueno Laffranchi
Reitora



EMENTAS REFERENTES À MATRIZ CURRICULAR DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR, A SER OFERTADA NO SISTEMA DE ENSINO PRESENCIAL CONECTADO - MODALIDADE A DISTÂNCIA – SEPC/EAD, A PARTIR DO 1º SEMESTRE DO ANO LETIVO DE 2010, NA UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ – UNOPAR.

(Anexo da Resolução CONSEPE nº 266/2009)

1º SEMESTRE

Comportamento Organizacional

Comportamento organizacional e performance. Dimensões individuais de comportamento organizacional. Características individuais. Teorias de motivação. Stress nas organizações. Atitudes no trabalho. Grupos e influência interpessoal. Comportamento Intragrupo. Comportamento Intergrupo. Poder e Conflito.

Processos Administrativos

Conceitos básicos. Bases históricas da administração. O ambiente externo das organizações. Planejamento. Organização. Liderança. Controle. Os desafios da administração das pequenas e médias empresas.

Introdução à Economia

Economia brasileira: desenvolvimento econômico recente, os processos em andamento, indicadores econômicos e problemas estruturais. Análise de mercados: aspectos ligados à demanda e à oferta de produtos e serviços. O papel dos preços, da renda e da tecnologia no produto e no processo produtivo. Economia de escala, ponto de nivelamento, diferenciação do produto e concentração de mercado.

Gestão de Pessoas

Gestão de pessoas. A gestão de pessoas e do capital intelectual. O desenvolvimento organizacional. Recrutamento e seleção. Cargos e salários. Avaliação de desempenho. Treinamento e desenvolvimento.

Educação a Distância

Fundamentos de EaD. Organização de sistemas de EaD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos de prática pedagógica no contexto da EAD. Ambientes virtuais de Aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Seminário I

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

2º SEMESTRE

Políticas Públicas de Saúde

Estudo do processo histórico de construção do sistema de saúde no Brasil. Análise dos determinantes econômicos, sociais e políticos para a formulação de políticas sociais e de saúde. Saúde pública, direitos e cidadania. Modelos assistenciais em saúde e a reforma sanitária. O Sistema Único de Saúde e suas diretrizes. Dilemas e desafios para a construção de um modelo de atenção à saúde universal, equânime, integral. Políticas públicas e metodologias de prevenção e controle. Vigilância a saúde.

Processo Saúde-doença

Processo saúde-doença, seu histórico, representações culturais e práticas sanitárias. Planejamento e avaliação das ações em saúde coletiva. Saúde e cidadania. Realidade social econômica e sanitária no Brasil.

Biossegurança

Fundamentos da Biossegurança. Fundamentos da Bioética. Aspectos morais e jurídicos da Biotecnologia e Sensibilização em Biossegurança. Lei de Biossegurança: Tipos de riscos, Fontes de riscos nos ambientes de trabalho, descontaminação, Prevenção de riscos, Descarte e gerenciamento de rejeitos e resíduos. Leis e resoluções.

Bioética

Fundamentos da Bioética. Os diferentes modelos explicativos utilizados na Bioética. Reflexão sobre os aspectos éticos envolvidos nas questões relativas a privacidade e confidencialidade, problemas de início e final de vida, alocação de recursos escassos, respeito à pessoa e tomada de decisão.

Seminário II

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

3º SEMESTRE

Gestão de Contratos e Terceirização

Terceirização e prestação de serviços (conceitos, formas). Gestão de contratos e prestação de serviços públicos e privados. Etapas da contratação. Projetos básicos, licitações. Despesas públicas. Avaliação e controle dos resultados.

Direito e Legislação em Saúde

Introdução ao Direito. Aspectos principais do direito na saúde. Direito Constitucional da Saúde. O Direito à Confidencialidade dos Dados de Saúde. Direito Público da Saúde (Direito Administrativo e Estatutos profissionais). Responsabilidade Médica. Responsabilidade Civil: contratual e extracontratual. Noções Gerais de Direito do Consumidor.

Gestão de Recursos Materiais

Funções da Gestão de Recursos materiais. Compras/licitação. Almoxarifado. Classificação e codificação de materiais. Estoques e consumo. Reposição, inventário.

Processos Licitatórios

Leis que regem os processos licitatórios. Gestão de contratos em processos licitatórios. Desenvolvimento de projetos para participação de licitações. Lei de responsabilidade fiscal. Diferentes modalidades de Processos licitatórios. Atribuição dos participantes. Elaboração de Editais de licitação.

Seminário III

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

4º SEMESTRE

Matemática Financeira

Taxas nominais, efetivas, equivalentes e proporcionais. Valor presente e valor futuro. Séries de fluxo de caixa. Anuidades. Sistemas de amortização.

Administração Financeira e Orçamentária

Ambiente e objetivo da administração financeira. Decisões financeiras. Orçamento de capital. Técnicas de análise de orçamento de capital. Fontes de recursos a longo prazo. Operações de *leasing*. Operações de crédito. Operações de financiamento. Estratégias dos custos hospitalares. Faturamento hospitalar. Planejamento financeiro: conceitos básicos - orçamento operacional, orçamento econômico-financeiro, execução orçamentária.

Introdução à Contabilidade

Campos de atuação da contabilidade. Estrutura patrimonial. Dinâmica patrimonial. Escrituração. Principais operações contábeis. Relatórios contábeis.

Custos Hospitalares

Contabilidade hospitalar e seus princípios. Informações contábeis. Custos hospitalares. Avaliação de estoques. Classificação de Custos; Composição do custo. Custos diretos e indiretos. Alocação setorial. Sistemas de lotes. Sistemas de processos. Cálculo de preços de serviços e produtos. Gestão de custos hospitalares.

Seminário IV

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

5º SEMESTRE

Marketing de Serviços e de Relacionamento

Introdução ao Marketing. Planejamento em Marketing. Marketing nas Instituições de Saúde. Marketing Hospitalar. Identificação das tendências do mercado e da concorrência. Enfoque e desenvolvimento do processo de informação em marketing.

Planejamento Estratégico

Planejamento estratégico e suas funções. Diretrizes de micro e macro ambientes na saúde. Metodologia do Estudo Estratégico. O processo estratégico e seu desenvolvimento na saúde. Análise *SWOT*. A administração estratégica. Competitividade dos serviços de saúde. Elaboração e resultados do planejamento estratégico.

Indicadores Hospitalares

Metodologias e indicadores mais utilizados na mensuração dos eventos relacionados à saúde de grupos populacionais. Possibilidades e limites do uso e dos princípios e métodos da epidemiologia na formulação de políticas de saúde e na organização e avaliação dos serviços de saúde.

Auditoria e Avaliação em Saúde

Conceito, critérios e fontes em avaliação. Avaliação sistêmica e metódica da auditoria Critérios com base no controle de custos. Materiais e procedimentos médicos. Impressos apropriados para captação de dados de interesse da análise de pagamentos. Planos de referencia e resoluções. Internação e reembolso. Cobertura de serviços.

Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde

Programas de Gestão da Qualidade. Estratégias de Implementação. Sistema de Custos da Qualidade Metodologia de Avaliação. Identificação de causas. Métodos de monitorização. Sistemas de Indicadores. Avaliação das necessidades, expectativas e satisfação dos utilizadores. Acreditação.

Seminário V

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

6º SEMESTRE

Hotelaria Hospitalar

Aborda os princípios da hotelaria em organizações hospitalares, considerando o conceito de hospitalidade, a estrutura organizacional do hospital, a administração e a qualidade dos serviços e setores, a higiene hospitalar, a interface com os demais setores, tais como nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar e outros.

Arquitetura Hospitalar

Arquitetura hospitalar. Projetos e instalações. Planta física. Fluxos de circulação. Aspectos funcionais. Localização das unidades físicas. Controle e segurança. Legislação específica.

Gestão de Planos de Saúde

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde, considerando as cooperativas médicas, as empresas de planos de saúde, as seguradoras de saúde, os planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde – estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais.

Empreendedorismo

Perfil do empreendedor. Ciclo de vida organizacional. *Intrapreneurship*. Empresas inovadoras e redes de difusão. Casos de sucessos e fracassos. Elaboração de projetos.



Universidade Norte do Paraná

Credenciada pelo Decreto Federal de 03/07/97 - D. O. U. Nº 126, de 04/07/97

Metodologia da Pesquisa Científica

O papel da ciência. Tipos de conhecimento. Método e técnica. Normalização, padronização, tipos, características e composição estrutural de trabalhos acadêmicos. Projetos de pesquisa experimental e não experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Relatório de pesquisa. Estilo de redação. Apresentação gráfica.

Projeto Aplicado à Serviços de Saúde - TCC

Realizar o trabalho de conclusão de curso, sob orientação de um tutor orientador e professor orientador, dentro da abordagem de diagnóstico, utilizando-se do projeto de estudo específico.

Seminário VI

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas, atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem e/ou seminários presenciais.

UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA

7/7

CHANCELARIA: Rua Marselha, 183 – CEP: 86041-140 – Fone: (43) 3371-7770 / Fax: (43) 3341-8122 – Londrina-PR. **REITORIA:** Av. Paris, 675, Jd. Piza – CEP: 86041-120 – Fone: (43) 3371-7838 / Fax: (43) 3371-7721 – Londrina-PR. **CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE LONDRINA:** Centro de Ciências Biológicas e da Saúde – CCBS: Av. Paris, 675, Jd. Piza – CEP: 86041-120 – Fone: (43) 3371-7700 / Fax: (43) 3371-7721 – Londrina - PR Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CCET: R. Tietê, 1.208, Jardim Tabapuá – CEP: 86025-230 – Fone: (43) 3371-7700 / Fax: (43) 3371-7439. Londrina-PR. Centro de Ciências Humanas e da Educação – CCECA: Av. Paris, 675, Jd. Piza – CEP: 86041-140 – Fone: (43) 3371-7700 / Fax: (43)3371-7721- Londrina-PR. Centro de Ciências Empresariais e Sociais Aplicadas – CCESA: Rodovia Celso Garcia Cid, PR 445 – km 377. Fone/Fax: (43) 3371-7700. Londrina-PR. **CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE ARAPONGAS:** Centro de Ciências Humanas, da Saúde, Exatas e Tecnológicas – CCHSET – A: PR-218, KM-01, Jardim Universitário – CEP: 86702-670 – Fone/Fax: (43) 3371-7700 – Arapongas-PR. **CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE BANDEIRANTES:** Centro de Ciências Humanas, da Saúde, Exatas e Tecnológicas – CCHSET – B: Av. Edelina Meneghel Rando, 151. Vila Macedo – CEP: 86360-000 – Fone (43) 3542-6035. Bandeirantes – PR **FAZENDA EXPERIMENTAL:** Zona Rural S/N. Tamarana-PR. Fone/Fax: (43) 3399-4707. **HOME PAGE:** www.unopar.br. **E-MAIL:** unopar@unopar.br **Ass. Leg. Ensino – RPS**